



PREZYDENT MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa
tel. 22 443 10 00, 22 443 10 01, faks 22 443 10 02
sekretariatprezydenta@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

act 2618

OU-KRD.0003.237.2018.ANO

Warszawa, dnia 12 czerwca 2018 r.

*Zgodnie z adresem
WS
12.06.2018r*

2 up. PRZEWODNICZĄCEJ RADY M.ST. WARSZAWY

[Signature]
Ewa Masny-Askanas
Wiceprzewodnicząca
Rady m.st. Warszawy

Pan
Lech Jaworski
Radny m.st. Warszawy

W odpowiedzi na Pana interpelację nr 2619 w sprawie kar umownych, którymi obarczony został operator systemu Veturilo, przesyłam zestawienie tabelaryczne kar naliczonych w latach 2017 i 2018, tj. w czasie trwania obecnie obowiązującej umowy.

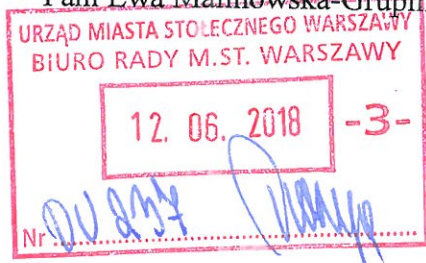
Z poważaniem

2 up. PREZYDENTA M.ST. WARSZAWY

[Signature]
Renata Kaznowska
Zastępca Prezydenta m.st. Warszawy

Do wiadomości:

Pani Ewa Malinowska-Grupińska – Przewodnicząca Rady m.st. Warszawy



Zestawienie kar naliczonych operatorowi systemu WRP Veturilo w 2017 r.

Miesiąc	Rodzaj uchybienia	Wysokość kar	Uzasadnienie
Marzec	Nieprawidłowości związane z brakiem wymaganej funkcji w aplikacji WRP	12 445,83 zł	Stwierdzono brak wymaganej funkcji związanej z umożliwieniem weryfikacji poprawnego zwrotu roweru w stacji poprzez możliwość wyboru przez użytkownika generowania automatycznych raportów zwrotów w aplikacji
	Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Centrum Kontakt WRP	2 500,00 zł	Stwierdzono przypadki braku możliwości połączenia się z Centum Kontakt
	Nieprawidłowości związane z wykorzystaniem w WRP elementów nie spełniających wymogów	30 000,00 zł	Stwierdzono nie spełnienie warunku SIWZ - zwrot rowerów dziecięcych w brew wymogowi możliwy był także w stacjach rowerów standardowych
	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	500,00 zł	Stwierdzono przypadek niewłaściwie zaparkowanego samochodu obsługi Operatora WRP Veturilo
	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów na stacjach WRP	2 000,00 zł	Stwierdzono przypadki braku rowerów na stacjach ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
	Nieprawidłowości związane z brakiem wykonania wymaganej relokacji rowerów w godzinach nocnych	12 445,83 zł	Stwierdzono przypadki braku relokacji rowerów w godzinach nocnych
Kwiecień	Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Centrum Kontakt WRP	1 000,00 zł	Stwierdzono przypadki braku możliwości połączenia się z Centum Kontakt
	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	500,00 zł	Stwierdzono przypadek niewłaściwie zaparkowanego samochodu obsługi Operatora WRP Veturilo

	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów na stacjach WRP	100,00 zł	Stwierdzono przypadek braku rowerów na stacji ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
Maj	Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Centrum Kontakt WRP	6 000,00 zł	Stwierdzono przypadki braku możliwości połączenia się z Centum Kontakt
	Nieprawidłowości związane z brakiem naprawy rowerów	8 000,00 zł	Stwierdzono przypadki naprawy rowerów ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
Czerwiec	Nieprawidłowości związane z drugą częścią WRP (podsystemem rowerów elektrycznych)	200 000,00 zł	Stwierdzono brak uruchomienia drugiej części WRP (podsystemu rowerów elektrycznych) w wymaganym w terminie - system nieodebrany
	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów na stacjach WRP	500,00 zł	Stwierdzono przypadki braku rowerów na stacjach ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	1 500,00 zł	Stwierdzono przypadki niewłaściwie zaparkowanych samochodów obsługi Operatora WRP Veturilo
	Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Centrum Kontakt WRP	500,00 zł	Stwierdzono przypadek braku możliwości połączenia się z Centum Kontakt
	Nieprawidłowości związane z brakiem naprawy rowerów	2 550,00 zł	Stwierdzono przypadki naprawy rowerów ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
	Nieprawidłowości związane z wykorzystaniem w WRP elementów nie spełniających wymogów	25 000,00 zł	Stwierdzono brak 50 rowerów napędzanych wałem, które Wykonawca zobowiązał się dostarczyć
Lipiec	Nieprawidłowości związane z drugą częścią WRP (podsystemem rowerów elektrycznych)	200 000,00 zł	Stwierdzono brak prawidłowego uruchomienia drugiej części WRP (podsystemu rowerów elektrycznych) w wymaganym w terminie - system nieodebrany
	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów typu tandem	12 445,83 zł	Stwierdzono brak wymaganej ilości rowerów typu tandem
	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów na stacjach WRP	400,00 zł	Stwierdzono brak rowerów na stacjach ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie

	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	1 500,00 zł	Stwierdzono przypadki niewłaściwie zaparkowanych samochodów obsługi Operatora WRP Veturilo
	Nieprawidłowości związane z brakiem naprawy rowerów	8 850,00 zł	Stwierdzono przypadki naprawy rowerów ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
	Nieprawidłowości związane z wykorzystaniem w WRP elementów nie spełniających wymogów	25 000,00 zł	Stwierdzono brak 50 rowerów napędzanych wałem, które Wykonawca zobowiązał się dostarczyć
Sierpień oraz do 5 września	Nieprawidłowości związane z drugą częścią WRP (podsystemem rowerów elektrycznych)	200 000,00 zł	Stwierdzono brak prawidłowego uruchomienia drugiej części WRP (podsystemu rowerów elektrycznych) w wymaganym w terminie - system nieodebrany
	Nieprawidłowości związane z brakiem naprawy rowerów	1 000,00 zł	Stwierdzono przypadek naprawy roweru ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	500,00 zł	Stwierdzono przypadek niewłaściwie zaparkowanego samochodu obsługi Operatora WRP Veturilo
	Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem II etapu WRP (rowerów podsystemu elektrycznego)	12 445,83 zł	Stwierdzono możliwość pozostawienia rowerów elektrycznych w stacji standardowej (systemu I etapu WRP) oraz pozostawienie rowerów standardowych w stacji elektrycznej (II etapu WRP – podsystemu rowerów elektrycznych).
	Nieprawidłowości związane z brakiem wymaganej funkcji w aplikacji WRP	12 445,83 zł	Stwierdzono brak wymaganej funkcji związanej z zapewnieniem dostępu do mapy systemu z informacją o dokładnej liczbie sprawnych rowerów, niezablokowanych rowerów każdego rodzaju we wszystkich stacjach w czasie rzeczywistym.
	Nieprawidłowości związane z brakiem wolnych stojaków na stacjach WRP	400,00 zł	Stwierdzono brak wolnych stojaków na stacjach ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
	Wrzesień	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów typu tandem	12 445,83 zł

	Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem II etapu WRP (rowerów podsystemu elektrycznego)	12 445,83 zł	Stwierdzono możliwość pozostawienia rowerów standardowych (I etapu WRP) w stacji elektrycznej (II etapu WRP – podsystemu rowerów elektrycznych).
	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	2 000,00 zł	Stwierdzono przypadek niewłaściwie zaparkowanego samochodu obsługi Operatora WRP Veturilo
	Nieprawidłowości związane z brakiem naprawy pompek rowerowych	12 445,83 zł	Stwierdzono brak naprawy zgłoszonych do naprawy pompek rowerowych będących na wyposażeniu stacji Veturilo
	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów na stacjach WRP	500,00 zł	Stwierdzono przypadki braku rowerów na stacjach ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
	Nieprawidłowości związane z brakiem naprawy rowerów	53 000,00 zł	Stwierdzono przypadki naprawy rowerów ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
Październik	Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Centrum Kontaktów WRP	1 500,00 zł	Stwierdzono nieprawidłowości z: czasem oczekiwania, nieprawidłowym zachowaniem konsultantki, brakiem możliwości połączenia się)
	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów na stacjach WRP	1 100,00 zł	Stwierdzono przypadki braku rowerów na stacjach ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
Listopad	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	1 500,00 zł	Stwierdzono przypadki niewłaściwie zaparkowanych samochodów obsługi Operatora WRP Veturilo
	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów na stacjach WRP	1 200,00 zł	Stwierdzono przypadki braku rowerów na stacjach ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
	Nieprawidłowości związane z brakiem terminowego dostarczenia dokumentów	12 445,83 zł	Stwierdzono brak terminowego dostarczenia raportu dot. usług reklamowych

Grudzień	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	1 000,00 zł	Stwierdzono przypadki niewłaściwie zaparkowanych samochodów obsługi Operatora WRP Veturilo
SUMA		892 112,47 zł	

Zestawienie kar naliczonych operatorowi systemu WRP Veturilo w 2018r.

Miesiąc	Rodzaj uchybienia	Wysokość kar	Uzasadnienie
Marzec	Brak dostarczenia w terminie umownym wysokości osiągniętych przychodów netto z tytułu usług reklamowych (§19 ust. 1 pkt. 27)	12 343,98 zł	Wykonawca przekazał raport z 1 dniowym opóźnieniem tj. 06.04.2018 r.
	Nietreminowe przekazywanie należności od klientów wynikających z tytułu opłat za wynajęcie rower oraz opłat za przekroczenie 12 godzinnego okresu wypożyczenia (§19 ust. 1 pkt. 25)	49 375,92 zł	Wykonawca przekazywał należności z 8 dniowym opóźnieniem
	Nieprawidłowości związane z wykorzystaniem w WRP elementów nie spełniających wymogów	5 500,00 zł	Stwierdzono brak 11 z 50 rowerów napędzanych wałem, które Wykonawca zobowiązał się dostarczyć
	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	500,00 zł	Stwierdzono przypadek niewłaściwie zaparkowanego samochodu obsługi Operatora WRP Veturilo
	Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Centrum Kontakt WRP	500,00 zł	Stwierdzono nieprawidłowości związane ze zbyt długim czasem oczekiwania na połączenie z konsultantem CK WRP
	Nieprawidłowości związane z brakiem rowerów na stacjach WRP	700,00 zł	Stwierdzono przypadki braku rowerów na stacjach ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie
	Nieprawidłowości związane z brakiem wolnych stojaków na stacjach WRP	1 900,00 zł	Stwierdzono brak wolnych stojaków na stacjach ponad ustalony w SIWZ czas reakcji na zdarzenie

Kwiecień	Nietreminowe przekazywanie należności od klientów wynikających z tytułu opłat za wynajęcie rower oraz opłat za przekroczenie 12 godzinnego okresu wypożyczenia (§19 ust. 1 pkt. 25)	6 195,70 zł	Wykonawca przekazał należności z 1 dniowym opóźnieniem
	Nieprawidłowości związane z brakiem wolnych stojaków na stacjach WRP, brakiem rowerów, nieprawidłowości związane z brakiem naprawy stojaków, naprawy rowerów oraz brak liczby sprawnych rowerów dostępnych w systemie	1 500,00 zł	Nieprawidłowość związane z brakiem rowerów na stacjach WRP
		1 300,00 zł	Nieprawidłowości związane z brakiem wolnych stojaków na stacjach WRP
		24 050,00 zł	Nieprawidłowości związane z brakiem naprawy rowerów
		43 369,96 zł	Stwierdzono niewystarczającą liczbę dostępnych rowerów w systemie wyrażoną procentowo w stosunku do zamówionej ilości rowerów
		9 650,00 zł	Nieprawidłowości związane z brakiem naprawy stojaków
	Nieprawidłowości związane z niestosowaniem się Wykonawcy do przepisów ruchu drogowego podczas wykonywania czynności serwisowych w obrębie stacji WRP	2 000,00 zł	Stwierdzono przypadki niewłaściwe zaparkowanych samochodów obsługi Operatora WRP Veturilo
	Awaria systemu	61 957,08 zł	Stwierdzono awarię systemu w dniu 8.04.2018